

Curriculum Vitae di Claudio Gargantini

Dati anagrafici: Sono nato a [REDACTED]
Residente in Cernusco sul Naviglio - cell. [REDACTED] 9
e.mail privata [REDACTED]
ufficio [REDACTED]

Titolo di studio: Diplomato in Ragioneria presso l'Istituto Tecnico Commerciale di Cologno Monzese, conseguito nell'anno 1982
Dal 1982 ho frequentato per alcuni anni la Facoltà di Filosofia dell'Università Cattolica di Milano

Lingue straniere: Parlo Inglese e francese a livello scolastico

Caratteristiche Personali:

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative

Sono capace di coinvolgere e di motivare le persone con cui svolgo l'attività professionale e privata.

Posseggo una buona capacità di ascolto e di analisi dei problemi nella gestione del problem solving.

Prediligo il lavoro di gruppo e la condivisione degli obiettivi con i miei colleghi e collaboratori.

Esperienze di lavoro

Da 1 /10/13 ad oggi Consulente commerciale di zona presso Sales Consumer Telecom Italia.
Competenza: Conoscenza dell'offerta consumer e dei processi commerciali
Azioni: Pianifico e gestisco l'attività di vendita presso la clientela consumer.
Costruisco azioni di street marketing e di comunicazione finalizzata alla presentazione e alla vendita dei prodotti e servizi Telecom Italia

1/10/12 al 30/9/13 fix specialist presso il canale Push di Telecom Italia
Attività: Supporto a 360 gradi per la vendita dell'offerta Telecom Italia consumer presso i punti vendita della rete commerciale attraversata
Formazione e gestione dell'offerta e dei processi, tracking delle pratiche tecniche di vendita e attività di training on the job.

1/1/10 al 30/09/12 Formatore presso il canale Push di Telecom Italia
Attività: Curo la formazione degli agenti di vendita del canale Push attraverso corsi di formazione e training on the job

1/4/08 – 31/12/09 Telecom Italia
Event manager , Canale One team
Attività: ideare e curare gli eventi dei partner One Team di Telecom Italia

01/03 – 31/03/08 Telecom Italia.
Account Telesales Indiretto

Attività: cura del cliente, formazione delle risorse, gestione dell'attività di call center.

06/02 – 12/02 Telecom Italia.
Attività: Venditore presso la Vendita indiretta Business

12/86 - 06/02 Telecom Italia.
Attività: Operatore part-time presso il servizio 412

Nello stesso periodo, a fasi alterne, operatore part-time presso la società Acroservizi nel ruolo di venditore outbound

Aggiornamento professionale

Ottobre 2013 Corso di Formazione Tecniche di Vendita tenuto da Logotel presso l'auditorium Telecom di Roma

Anno 2011-2012 Corso di aggiornamento professionale counselor CI.R.CO. presso il Centro Berne di Milano

Luglio 2011 Diplomato in Counseling ad indirizzo analitico transazionale presso il Centro Berne di Milano e iscritto a Assocounseling, Associazione professionale di categoria, ISCR. REG-A0695-2012

Settembre 08 Corso Street Marketing, 2 giornate, tenuto da Logotel presso l'Hotel Byblos di Verona

Settembre 06 Progetto Leonardo di Telecom Italia. Corso indoor e outdoor su "STILI COMUNICATIVI, COACHING, STILI NEGOZIAZIONE" a cura di TILs e BTC

Aprile 05 "Elementi di gestione del personale di vendita per Supervisor" presso Telecom Italia S.p.A. tenuto da Daniele Ferrato Trade Marketing Formazione. (2 giornate)

Gennaio 05 CORSO SFA, sales force automation, tenuto a roma dalla XTEL (2 giornate)

Settembre 2004 Strumenti per la promozione dell'apprendimento tenuto dalla dott.ssa Monica Bottino di Telecom Italia

Giugno 2003 Vendita telefonica tenuto dalla dott.ssa Patentini di Change – Firenze (5 giornate)

Aree di interesse:

POLITICA: Consigliere comunale di Cernusco sul naviglio dal 2007 ad oggi

LETTURE: Sono appassionato e interessato a letture e discussioni inerenti la Filosofia, la Comunicazione e la Sociologia

SPORT: Credo profondamente che lo sport faccia parte della crescita e dello sviluppo della persona.
Ho praticato fin da piccolo attività agonistico sportiva nelle discipline del basket, atletica e calcio, fino a diventare allenatore-educatore di calcio, settore in cui ho fondato due società sportive.
Ho creato come consigliere comunale la Consulta dello Sport

"Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003".

Claudio Gargantini